

Deze website is eigendom van Sarah Ver Elst

Contactgegevens: Sarah Ver Elst

Adres: Kievitstraat 5 3600 GENK

Telefoon: 0497 52 07 27

E-mail: sarah@ib-innerbody.be

Ondernemingsnummer: BTW BE0803.512.960

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Sarah Ver Elst of rechthoudende derden.

### **Beperking van aansprakelijkheid**

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Sarah Ver Elst levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal de grootst mogelijke inspanning geleverd worden om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Sarah Ver Elst kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de contactpagina van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Sarah Ver Elst geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Sarah Ver Elst kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Sarah Ver Elst verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd.

### **Privacybeleid**

Sarah Ver Elst itsen verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij <https://ib-innerbody.be> en [sarah@ib-innerbody.be](mailto:sarah@ib-innerbody.be)

#### *Verwerkingsdoeleinden*

Sarah Ver Elst verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

#### *Rechtsgrond(en) van de verwerking*

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. [(c) (noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting)], van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

[In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming schriftelijk wordt ontvangen.

#### *Overmaken aan derden*

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen (van

de Sarah Ver Elst groep) binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Sarah Ver Elst IB Inner body

Sarah Ver Elst garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

#### *Bewaarperiode*

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

#### *Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens*

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [aan te vullen];

#### *Direct marketing*

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

#### *Klacht*

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij Privacycommissie (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

#### **Het gebruik van "cookies".**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine indentificeren. Sarah Ver Elst is verantwoordelijk voor het cookiebeleid.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

### **Google analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### **Algemene verkoopvoorwaarden webshop**

#### **Ondernemingsgegevens**

IB - INNER BODY

Kievitstraat 5, 3600 GENK

BE0803.512.960 RPR Antwerpen – Afdeling Tongeren

sarah@ib-innerbody.be

#### **Artikel 1: Algemene bepalingen**

Onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden (kortweg "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling geplaatst door een bezoeker van deze website. Het plaatsen van een bestelling via de webshop van IB - INNER BODY houdt in dat de klant deze verkoopvoorwaarden geraadpleegd heeft en de toepasselijkheid van deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt.

#### **Artikel 2: Prijs**

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, inclusief BTW.

Indien leveringskosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde onze prijzen aan te passen. In elk geval worden de producten gefactureerd op basis van de prijs zoals deze van toepassing is op het moment van uw bestelling.

### **Artikel 3: Aanbod**

Alle aanbiedingen van producten die op onze site vermeld staan zijn alleen geldig in België & Nederland. Onze promotionele aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en indien ze een beperkte geldigheidsduur hebben of onder bepaalde voorwaarden gelden, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

Ondanks het feit dat de catalogus en de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden IB - INNER BODY niet.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door IB - INNER BODY.

IB - INNER BODY kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien iets niet in voorraad is en toch bevestigd is in uw bestelling, dan wordt dit per mail of telefonisch gemeld. Uw product kan dan ofwel in wachtorder geplaatst worden of terugbetaald indien men het niet meer kan bestellen.

### **Artikel 4: De bestelling en de bevestiging van de transactie**

Als u uw bestelling bevestigt door op de knop 'Voltooien' te drukken, verklaart u zich hiermee akkoord en aanvaardt u alle voorwaarden volledig. Uw bestelling wordt vervolgens in behandeling genomen, IB Inner Body kan nooit aansprakelijk worden gesteld indien de leveringen langer dan 2 dagen duren. Zodra uw bestelling in behandeling is genomen, ontvangt u een gedetailleerde orderbevestiging per mail. In deze ontvangstbevestiging staat het precieze bedrag van de factuur en de leveringscondities van uw bestelling. Deze ontvangstbevestiging geldt als aanvaarding van uw bestelling en bevestigt de transactie.

We behouden ons het recht voor bestellingen te annuleren van klanten met wie er onenigheden bestaan omtrent de betaling van een eerdere bestelling of om iedere andere legitieme reden, met name als een bestelling als abnormaal kan worden aangemerkt. IB - INNER BODY is hiermee niet gebonden aan enige vorm van schadevergoeding.

De betaling van de producten gebeurt uitsluitend in euro.

IB - INNER BODY biedt verschillende betaalopties en garandeert een totale veiligheid tijdens uw transacties.

De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van IB - INNER BODY.

### **Artikel 5: Levering**

Prijzen zijn van IB - INNER BODY. De producten worden alleen in België/Nederland geleverd, op het adres van uw keuze, zoals u dat heeft aangegeven bij uw bestelling. Het

doorgeven van de juiste gegevens is uw eigen verantwoordelijkheid, zodat we uw bestelling naar behoren kunnen afhandelen.

Van zodra de bestelling wordt verzonden, ontvangt de klant een bevestigingsmail met daarin track & trace code om de bestelling te volgen.

IB Inner Body is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of andere beschadigingen van de producten van zodra deze producten geleverd zijn.

**Indien de klant de zending niet afhaalt en de zending terug komt bij IB Inner Body aankomt zullen de verzendingskosten aan de klant worden doorgerekend.**

**Als de zending opnieuw verstuurd zal moeten worden zal de klant instaan voor deze verzendingskosten.**

### **Artikel 6: Garantie**

Wij garanderen dat onze producten overeenstemmen met uw bestelling en dat zij beantwoorden aan de normale verwachtingen die u kunt hebben, rekening houdende met de bijzondere kenmerken van het product. Wij garanderen eveneens dat onze producten conform zijn aan de regelgeving zoals deze van toepassing is op het moment van uw bestelling.

U verbindt zich ertoe na te gaan of de kwaliteit en de hoeveelheid van de geleverde producten overeenstemmen met uw bestelling.

Een klacht voor zichtbare gebreken en ontbrekende producten moet per e-mail aan onze klantendienst ten laatste 14 kalenderdagen na de levering worden overgemaakt :De klachten voor gebrek zijn slechts ontvankelijk en gegrond op voorwaarde dat u de producten niet hebt gebruikt of op een andere wijze hebt beschadigd en dat de producten zich nog bevinden in de originele verpakking.

U geniet ook van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken op de geleverde goederen. Een klacht voor verborgen gebreken die niet te wijten zijn aan een geval van overmacht, aan een foutieve handeling van uwentwege of van een derde of die te wijten zijn aan een normale slijtage, moet per e-mail worden ingediend bij onze klantendienst, en dit ten laatste 2 maanden na vaststelling van het verborgen gebrek.

Als een geleverd product niet beantwoordt aan uw bestelling, verbinden wij ons ertoe het product te vervangen. Is de vervanging niet mogelijk, verbinden wij ons ertoe u alle ontvangen betalingen terug te betalen. De klantendienst kan gemaild worden op [sarah@ib-innerbody.be](mailto:sarah@ib-innerbody.be)

### **Artikel 7: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen.

De consument heeft het recht aan IB - INNER BODY mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Klanten die van het herroepingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de levering contact opnemen met de klantendienst of via email [sarah@ib-innerbody.be](mailto:sarah@ib-innerbody.be) en de goederen binnen de 14 dagen vanaf de levering van de goederen op hun kosten terug bezorgen aan IB - INNER BODY, Kievitstraat 5, 3600 GENK.

Nadat bij de controle werk vastgesteld dat de geretourneerde goederen voldoen aan de voorwaarden voor terugnamen, zal de prijs terugbetaald worden.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden en zonder schade, samen met de factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

### **Artikel 8: Klantendienst**

Voor alle mogelijke informatie, vragen of advies, kunt u terecht bij onze afdeling Klantenservice:

#### **Per post**

IB - INNER BODY

Kievitstraat 5, 3600 GENK

#### **Per e-mail**

[sarah@ib-innerbody.be](mailto:sarah@ib-innerbody.be)

### **Artikel 9: Wijziging voorwaarden**

Rekening houdend met mogelijke ontwikkelingen van de site, behoudt IB - INNER BODY zich het recht voor de onderhavige Voorwaarden den op ieder moment te kunnen aanpassen of wijzigen. Van de nieuwe Algemene Verkoopvoorwaarden zal de klant, in voorkomende gevallen, in kennis gesteld worden via mail. De nieuwe voorwaarden zullen alleen van toepassing zijn op bestellingen die worden gedaan nadat de wijziging is doorgevoerd.

### **Artikel 10: Geldend recht/wetgeving**

Het huidige algemene voorwaarden is onderworpen aan de Belgische wetgeving.